

Generell Transportguide

Innhold:

1. Prisberegning
2. Klargjøring av forsendelser for transport
3. Produksjon av bedriftspakker og stykkgoods
4. Produksjon av partigods
5. Paller
6. Datatjenester

1. PRISBEREGNING

Transportpriser beregnes ved hjelp av postnummer/fraktsone og frakttabell. Frakttabellene er lagt ut annet sted på vår hjemmeside. Et hvert postnummer er tilordnet et sonetall. Fraktsone søkes opp ved hjelp av vår WEB-baserte fraktkalkulator som også ligger under denne hjemmesiden.

Til ethvert postnummer er det tilordnet et sonetall fra Moss :

Soner bare angitt ved tall: Hovedtabell (H01-H20)

Soner som begynner med N: Nærtrafikk (N1-N4)

På grunnlag av sonetall og den aktuelle sendingens fraktberegningsvekt, leses prisen. Eventuell rabatt gjelder hele fraktbeløpet.

Pris beregnes imidlertid enklest via vår elektroniske Fraktkalkulator, som du finner i eget meny punkt på hjemmesiden (innlogget del).

Fraktberegningsvekt

Alle sendinger prisberegnes på grunnlag av fraktberegningsvekt. Dersom godset er spesielt voluminøst eller av andre årsaker vanskelig kan samlastes med annet gods, kan fraktberegningsvekten avvike fra virkelig vekt.

Følgende er standard omregningsfaktorer:

Inntil 5 m³ 1m³ = 286 kg

Over 5 m³ 1m³ = 333 kg

1 lastemeter = 2.000 kg

1 pallplass = 800 kg.

Lengder utover 240 cm belastes med 25% påslag på nettoppris (*Gjelder sendinger med vekt over 35 kg*).

Minstefrakt

Ved fraktberegning er det fastsatt et minste-beløp pr. sending.

2. KLARGJØRING AV FORSENDELSER TIL TRANSPORT

Det påhviler avsender å utferdige elektronisk transportmelding og overføre data til MTF (for farlig gods skal det uansett medfølge farlig gods fraktbrev og andre lovpålagte dokumenter), besørge transportduelig emballering og merke godset med godkjent kollietikett med strekkode.

Mottagers vareadresse skal benyttes. Mangelfull leveringsadresse vil kunne medføre forsinket fremføring. Vi anbefaler at mottakers mobiltelefonnummer påføres meldingen.

Ved manglende strekkodemerking eller overføring av EDI-melding, vil nødvendig behandling ved innlevering ved våre terminaler bli tilleggsbelastet (se prisliste - kollimerking).

Eventuelle følger av feil eller mangelfull utfylling/merking vil bli tilleggsbelastet.

Frakter som må betales av avsender.

Sendinger som skal leveres byggeplasser, anlegg, privatpersoner, båter etc. belastes avsender.

Ventetid utover 15 minutter tilleggsbelastes.

Hvis det ikke uttrykkelig er anmerket at mottaker skal bære frakten, blir frakten automatisk belastet avsender.

Hvis mottaker er fraktbetaler kan fraktfører kreve at fraktbetaler og andre kostnader betales før utlevering. Ved mottakers betalingsmislighold, hefter uansett oppdragsgiver for fraktbetaler.

Fraktkonto

Faste kunder får fraktkonto (kundennummer) og samlefaktura. Kundennummer må oppgis i fraktbrevets rubrikk 15, 20 eller 23. Mangler dette kan sendingen bli fakturert etter gjeldende tariff.

Varmegods

I vintersesongen tar vi imot varmegods etter avtale. Varmegods fremføres på en slik måte at godset holdes frostfritt. Fraktbrev og varer må tydelig merkes "VARMEGODS". Bruk gjerne merkelapper med sterke farger.

Avgangsdag og fremføring i henhold til nærmere avtale, da dette kan avvike fra det ordinære ruteopplegg.

Stort/langt gods

Kolli med vekt over 35 kg, som har en største lengde/bredde på minst 240 cm og høyde over 210 cm mottas til befordring etter spesielle fraktberegningsregler.

Kolli større enn lengde 600 cm, bredde 240 cm, høyde 220 cm eller vekt over 2000 kg tas kun til befordring etter særskilt avtale.

Farlig gods

Vi befordrer farlig gods som kan transporteres sammen med andre varer. Det påhviler avsender å besørge at kun farlig gods som er tillatt sendt sammen med andre varer blir innlevert til oss. Farlig gods fraktbrev i utfyllt og undertegnet stand samt Skriftlige Instruksjoner (Transportuhellskort) må medfølge. Dokumentasjonen må inneholde de opplysninger som kreves i gjeldende ADR-regelverk (2007).

Avgangsdag og fremføringstid avtales separat i det enkelte tilfelle.

Vi frakter ikke gods i fareklassene 1 (Eksploderende) og 7 (Radioaktivt materiale). Unntatt fra dette er gods merket

1.4 S.

Giroforsendelse/oppgrav

Vi mottar ikke gods med betalingsforbehold til befordring.

Vi anmoder våre kunder om selv å besørge inkassering av fakturabeløp før varene fremsendes til mottaker.

3. PRODUKSJON AV BEDRIFTSPAKKER OG STYKKGODS**Innhenting**

Innhenting til faste tider og dager kan avtales skriftlig eller direkte med vårt kundesenter.

For sporadisk innhenting gjelder en innmeldingsfrist senest kl. 10.00 den aktuelle dag.

Ekstraordinær innhenting eller avbestilling av faste henting må avtales dagen i forveien.

Partier bookes separat til vårt kjørekontor før kl 1200 dagen før opphentingsdag.

Eventuelle bom-turer som følge av manglende avbestilling og ventetid utover 15 minutter belastes etter gjeldende satser.

Utkjøring / utlevering.

Med mindre annet ikke er avtalt, kjøres varene automatisk ut til kunde i tidsrommet 0800 - 1600 etter vårt valg alle ordinære virkedager (mandag - fredag).

Dersom mottaker skal kontaktes før utkjøring, må dette anmerkes i transportbestillingen ("Kontakt mottaker for utlevering, telefon <mottakers motbildelefonnr.>"). Det beregnes et eget adviseringsgebyr for slike instruksjoner.

Med leveringsadresse menes losserampe eller utenfor inngangsparti i bygningens grunnetasje.

Vare/sending som krever spesiell håndtering, eller medfører utleveringstid ut over 15 minutter, vil bli belastet tillegg.

Forsendelser til leveringsadresser vesentlig utenfor hovedvei, privatveier, bomveier, hytteområder, anlegg etc vil prises frem til hovedpostnummer. Avtalt videre utkjøring til leveringsadresse prises separat i hvert enkelt tilfelle.

Spesielle betingelser Bedriftspakker

Spesifikasjoner som må oppfylles for å tilfredsstille krav til bedriftspakke pris og produksjon :

- En kollo sending
- Reell- / fraktberegningsvekt 1 – 30 kg
- Mottaker må være bedrift.
- Leveringsvindu mellom 08.00 og 16.00 Mandag - Fredag
- Ikke ADR gods
- Ikke varmegods
- Ikke adviseringsgods (dvs at det ikke må være krav til at man skal ringe eller på annen måte avtale spesiell levering av godset)
- Maksimum ytre mål lengste side 160 cm
- Emballasje og innpakking som tåler maskinell behandling.
- Avsender betalt frakt

4. PRODUKSJON AV PARTIGODSFORSENDELSER

Booking av partilast skal fortrinnsvis gjøres dagen før godset skal befordres.

Priser oppgitt for transport av partigodsforsendelser forutsetter at kjøretøy som utfører hovedtransporten også foretar opphenting og utkjøring av varene.

I den grad opphenting eller utkjøring ønskes foretatt med mindre kjøretøy, eller kjøretøy som utfører hovedtransport ikke kan hente eller levere som følge av manglede fremkommelighet, vil oppdraget bli priset som stykkgoods, eller med et avtalt tillegg i prisen.

5. PALLER

Pallutveksling

Fra 1.01.2008 praktiserer vi ikke lenger pallutveksling.

Eventuelt oppgjør av paller anses etter dette tidspunkt som en sak mellom avsender og mottaker og er oss således uvedkommende.

Løsgods anbefales plassert på engangspaller.

6. STATISTIKK- OG DATATJENESTER

Elektronisk sendings registrering

Våre kunder velger og bekoster selv registreringsløsning. Vi supporterer p.t. Axiafrakt, SendPakke, EDI-soft, Proteria og Logistra.

Leveringspresisjon

Ramberg har en oppsatt fremføringsplan for standard stykkgoods og et mål om en leveringspresisjon >95%.

For farlig gods, varmegods, partigods, lengdegods, adviseringsgoods og gods med annet avvik gjelder andre fremføringstider og leveringspresisjon måles ikke på samme måte for disse godsgruppene.

Booking/EDI

Alle innhentingsoppdrag skal bookes pr mail eller telefon til våre kjørekontor i tillegg til overførsel av EDI

Egen WEB-site

Under punktet Ramberg Online på vår hjemmeside har du tilgang til flere nyttige og kostnadsfrie tjenester. Tjenestene omfatter:

• Track & Trace

Ved hjelp av vår sporings-tjeneste har du god oversikt over dine sendinger. Det er meget enkelt å søke opp sendinger og tjenesten gir detaljert oversikt over sendingenes gang. Der varemottaker har kvittert for leveransen, ligger kvitteringen på skjerm med eventuelle leveringsanmerkninger.

Enklere søking på sendinger (sporing) vha fraktbrev- eller kollinummer er ikke passordbelagt.

• Fraktkalkulator

Vår Online Fraktkalkulator er nå kun tilgjengelig når pålogget med brukernavn og passord. Kalkulatoren angir foruten eksakte priser beregnet på grunnlag av fraktavtalen, brutto priser , avgangsdager til angitt sted og fremføringstid.

• Fraktstatistikk

Vi tilbyr markedets mest avanserte og fleksibel fraktstatistikk. Du fastsetter selv kriteriene og kan selv generere statistikken når du vil og hvor du vil.

• Fraktfaktura

Våre WEB-brukere har full oversikt over sine fraktfakturaer på sin egen WEB-site. Vi sender fortrinnsvis fakturaene elektronisk.

Annet

Vi tilbyr dessuten enkelte tilleggstjenester via mail. De mest aktuelle er:

- Dagslister; oversikt over mottatte sendinger for befordring med priser
- Fraktfaktura
- Rapport over leveringspålitelighet

For nærmere informasjon om slike og andre tjenester, ta kontakt med vårt kundesenter.

AS Moss Transportforum